

Organe de Médiation

[Au sens de la Loi fédérale sur les services financiers du 15 juin 2018 (LSFin)]

ORGANISATION DE L'ESPACE DE MEDIATION

Le choix d'un lieu approprié pour une médiation peut faire une différence significative pour le succès du processus.

Une salle, suffisamment grande pour accueillir tous les participants, est nécessaire et des salles privées sont aussi requises pour les parties.

Éléments clés :

- Les pièces sans lumière extérieure peuvent être moins adaptées pour une journée entière.
- Les pièces adjacentes peuvent ne pas convenir, à moins qu'il n'y ait une bonne isolation acoustique entre les chambres. Dans certaines circonstances, il peut être plus approprié, si possible, d'accueillir les parties à des étages différents afin de minimiser les risques de rencontres accidentelles.
- La flexibilité en fin de compte est essentielle. Il n'est pas rare que les médiations durent au-delà des heures normales de bureau et le lieu de réunion doit permettre aux parties de rester sur place au moins jusqu'en début de soirée.
- Des flipcharts devraient être disponibles dans les salles principales. Des photocopieuses seront souvent nécessaires, et il peut être nécessaire de disposer d'une imprimante, surtout en fin de journée si un protocole d'accord doit être préparé.
- Du thé et du café doivent être disponibles à l'arrivée et à intervalles réguliers pendant la journée.
- L'eau doit être disponible tout au long de la journée dans toutes les pièces.

Le déjeuner doit être fourni à tous les participants, y compris le médiateur et l'assistant s'il y en a un. Étant donné que les médiations peuvent se dérouler en début de soirée, il est également utile de prévoir de la nourriture plus tard dans la journée. Il n'est peut-être pas nécessaire de le commander à l'avance, à condition qu'il y ait un endroit à proximité où l'on peut se procurer de la nourriture.

Toute exigence particulière des participants devra être prise en compte. Il peut s'agir d'exigences alimentaires et d'un accès approprié au bâtiment.



Copyright Terraxis 2020