

Organe de Médiation

[Au sens de la Loi fédérale sur les services financiers du 15 juin 2018 (LSFin)]

DEMANDE DE MEDIATION

(Conformément au titre 5 de la loi fédérale du 15 juin 2018 sur les services financiers (LSFin, RS 950.1)

1. Nom du demandeur (Partie A)

- Nom, prénom ou raison sociale : Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte.
- Adresse complète : Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte.
- Le demandeur est-il
 - le client ?
 - le prestataire de service ?
- Personne à contacter pour toute communication ultérieure en lien avec la demande ?
 - Nom : Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte.
 - Courriel : Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte.
 - Téléphone : Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte.

2. Nom de l'autre partie (Partie B)

- Nom, prénom ou raison sociale : Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte.
- Adresse complète : Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte.
- Personne à contacter pour toute communication ultérieure en lien avec la demande ?
 - Nom : Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte.
 - Courriel : Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte.
 - Téléphone : Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte.

3. Résumé du litige :

4. Pratique de la Médiation

- Le demandeur a-t-il déjà eu recours à la médiation par le passé ? oui non
- Le demandeur connaît-il les 5 principes essentiels de la médiation oui non
- Le demandeur souhaite-t-il une introduction à la médiation ? oui non

5. Engagement de confidentialité :

En signant le présent formulaire, le demandeur s'engage à respecter la stricte confidentialité des échanges et des informations liés à ce litige.

6. Commentaires additionnels

Fait à _____ , le _____

Signature